

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Indice

1. Premessa.....	
2. Destinatari e campo di applicazione.....	
3. Scopo.....	
4. Riferimenti.....	
5. Procedura operativa generale.....	
5.1. Esercizio del diritto da parte dell'interessato.....	
5.2 Ricezione della richiesta.....	
5.3 Identificazione dell'interessato.....	
5.4 Gestione della richiesta.....	
5.5. Riscontro all'interessato.....	
6. Diritto di accesso.....	
7. Diritto di rettifica.....	
8. Diritto di cancellazione.....	
9. Diritto alla portabilità.....	
10. Diritto di opposizione.....	
11. Diritto di reclamo all'Autorità.....	

1. Premessa

In data 27 aprile 2016 il Consiglio e il Parlamento Europeo hanno approvato il Regolamento UE 679/2016 Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, nel proseguo definito indistintamente come **GDPR** o **Regolamento**, volto a introdurre un'organica normativa Europea di applicazione diretta.

Il suddetto Regolamento è entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed è divenuto direttamente applicabile nel nostro ordinamento a far stato dal 25 maggio 2018.

Il suddetto regolamento garantisce e attribuisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti, nei confronti del titolare del trattamento disciplinati ai sensi e per gli effetti degli artt. 15,16,17,18,20,21 **GDPR**, successivamente specificamente dettagli all'interno della presente procedura.

Il presente documento si articola in due diverse sezioni:

A. Procedura Generale: avente l'obiettivo d'individuare gli aspetti generali comuni ai diversi diritti degli interessati, così come statuito dal GDPR;

B. Attenzione sull'esercizio dei diritti: il quale ha l'obiettivo di fornire, per ciascuno dei singoli diritti, esercitabili dagli interessati i requisiti regolamentari di riferimento, nonché gli eventuali limiti di esercizio degli stessi.

2. Destinatari e campo di applicazione

Il presente documento, con tutta la procedura in esso contenuta, si applica con efficacia immediata al Quadrante Servizi s.r.l., a tutto il suo personale interno, nonché ai collaboratori, alle terze parti e ai soggetti comunque autorizzati allo svolgimento di attività di trattamento di dati personali.

In particolare, le principali parti coinvolte nel processo sono le seguenti:

- **Titolare del trattamento:** Quadrante Servizi s.r.l.

- **Soggetto interessato:** qualunque persona fisica a cui si riferiscono i dati personali e che ha inviato una richiesta di esercizio dei diritti ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 e ss del **GDPR**.

- **Esercente le funzioni di titolare del trattamento:** il soggetto predisposto ad adottare tutte le misure necessarie a dare seguito alle richieste legittime presentate degli interessati al trattamento nei termini e nei modi indicati.

- **Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO):** Il soggetto predisposto a svolgere attività di contatto con gli interessati per tutte le richieste attinenti al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dal **Regolamento**.

Inoltre, in alcuni casi, al fine del corretto esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato, potrà essere necessario il coinvolgimento del Responsabile IT.

3. Scopo

Il presente documento con tutta la procedura ivi contenuta, con specifico riferimento alla gestione dei diritti degli interessati, qui da intendersi come le **persone fisiche** di cui Quadrante Servizi s.r.l. tratti dati personali, presenta lo scopo di disciplinare:

A. **la gestione delle richieste** degli interessati relativamente ai diritti previsti ex artt. 15-22 del Capo III del **GDPR**, rubricato diritti degli interessati;

B. **i ruoli e le responsabilità** delle parti coinvolte nella procedura;

C. **i requisiti normativi ed i limiti all'esercizio** dei diritti di cui sopra, a favore degli interessati;

D. **le specifiche modalità operative di elaborazione della richiesta, nonché di riscontro all'interessato** che abbia legittimamente esercitato uno dei diritti previsti dal **GDPR**.

4. Riferimenti

Di seguito viene riportato l'elenco dei documenti che rappresentano il punto di riferimento ai fini della procedura dei diritti degli interessati:

- Regolamento UE n. 679/2016 attinente alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga l'antecedente direttiva 95/46/CE – Regolamento Generale;

- D.lgs. n. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali e successive sue modifiche e integrazioni;

- Documento WP 243 attinente alle linee guida sui responsabili della protezione dei dati personali del 13 dicembre 2016.

5. Procedura operativa generale

La procedura operativa di gestione dei diritti degli interessati, il cui fondamento giuridico è posto sull'**art. 12 del Regolamento**, si articola in 5 steps, che risultano essere comuni a tutti i diritti degli interessati.

5.1. Esercizio del diritto da parte dell'interessato

Gli interessati, così come individuati ai sensi della presente procedura, possono esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare e del **DPO** in maniera assolutamente gratuita, anche per il tramite di un terzo precedentemente autorizzato dall'interessato con specifica delega/mandato debitamente sottoscritta.

Le **modalità più diffuse** d'invio delle comunicazioni da parte dell'interessato sono **la posta elettronica e la posta elettronica certificata**.

A tal fine il Quadrante servizi s.r.l. si è dotato di due distinti canali, predisposti al fine di raccogliere le richieste pervenute dagli interessati, che risultano essere:

- Posta elettronica: _____
- Posta elettronica certificata: _____

Inoltre, l'interessato potrà trasmettere la sua richiesta mediante apposito modulo, messo a disposizione dalla Quadrante servizi s.r.l., la cui finalità risulta essere quello di affiancare l'interessato nella redazione ed invio della richiesta di esercizio dei diritti. Il suddetto modulo è liberamente scaricabile alla seguente pagina web

5.2 Ricezione della richiesta

La richiesta degli interessati perviene per il tramite dei su indicati canali messi a disposizione dalla Quadrante servizi s.r.l. al Titolare del Trattamento e al **DPO** o agli uffici preposti alla gestione delle richieste.

Ulteriormente, tali organi provvedono a protocollare in arrivo ogni richiesta pervenuta.

5.3 Identificazione dell'interessato

Il **DPO** verificherà l'identità dell'interessato che ha richiesto l'esercizio dei diritti previsti nel **Regolamento**.

Laddove il DPO abbia **ragionevoli dubbi** attinenti all'identità dell'interessato, **può chiedere ulteriori informazioni** volti a confermare l'identità del richiedente così come stabilito ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del **GDPR**.

Laddove ciò si dovesse rendere necessario, il DPO non può in nessun caso raccogliere dati personali che non siano necessari e pertinenti con la finalità di cui sopra.

È fatto assoluto divieto all'interessato richiedere l'accesso ai dati personali di soggetti terzi, siano essi familiari o conoscenti, in assenza di una apposita e specifica delega/mandato.

5.4 Gestione della richiesta

Laddove l'istanza dovesse essere ritenuta fondata, il **DPO**, eventualmente con l'ausilio del suo Ufficio preposto, procederà con l'identificazione delle strutture coinvolte che detengono i dati oggetto della richiesta, coinvolgendo altresì il Titolare del trattamento e i referenti interessati. Quest'ultimi avranno il compito di dare effettivo e tempestivo riscontro al **DPO**, anche attesa la necessità di fornire un riscontro all'interessato, nel rispetto del termine ivi previsto nel **Regolamento**.

Una volta accertata la sussistenza dei dati oggetto dell'istanza, l'ufficio preposto procederà a svolgere le operazioni richieste dall'interessato ai sensi per gli effetti degli artt. da 15 a 22 del **GDPR**.

Nel caso in cui specifiche norme di legge o di regolamento non consentano di aderire alle richieste presenti nell'istanza il **DPO** dovrà indicare le opportune motivazioni e fornire riscontro all'interessato.

5.5. Riscontro all'interessato

Ai sensi e per gli effetti dell'art. **12 par. 3 del Regolamento**, si deve provvedere a **rispondere alle richieste** dell'interessato **senza ingiustificato ritardo** e, comunque, al più tardi **entro un mese**, motivando l'eventuale intenzione di non procedere all'accoglimento delle richieste.

Il termine così come sopra individuato può altresì essere **prolungato** fino ad un massimo di **tre mesi, se necessario**, tenuto conto sia della complessità sia del numero delle richieste formulate dall'interessato. In tal caso, il **DPO informa tempestivamente** l'interessato in merito alla necessità della proroga, nonché dei motivi che la legittimano.

Il rifiuto alle richieste degli interessati sono legittime solo ed esclusivamente se sussistano alternativamente o cumulativamente le seguenti condizioni:

- se si dimostra di non essere in grado di identificare l'interessato;
- se la richiesta è manifestamente infondata o eccessiva (per es. per il suo carattere ripetitivo e/o pretestuoso), così come individuato ex art. 12 par. 5 del Regolamento. In tal caso, incombe sul **DPO** l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo.

Laddove non fosse possibile dare seguito alla richiesta dell'interessato, il **DPO** informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi.

Tale riscontro inviato, dev'essere protocollato in uscita da parte dell'ufficio del **DPO**.

6. Diritto di accesso

L'interessato ha diritto di ottenere dal **Titolare del Trattamento** o dal **DPO**, la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15 del **GDPR**.

In particolare, dev'essere riconosciuto agli interessati il diritto di accesso per qualsiasi tipo di trattamento effettuato dal **Titolare** il quale, congiuntamente o disgiuntamente con il **DPO**, è tenuto a fornire all'interessato le seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali in questione;
- destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- periodo di conservazione (ove possibile) dei dati personali previsto e/o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto di chiedere al **DPO** o al **Titolare del trattamento** la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati personali oggetto di trattamento da parte del **Titolare** laddove i dati non siano raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, unitamente ad informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste per l'interessato;
- la sussistenza di garanzie adeguate qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

7. Diritto di rettifica

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 16 del **GDPR**, gli interessati hanno diritto di ottenere dal **Titolare** del trattamento con l'ausilio e il supporto del **DPO**:

1. la rettifica di qualsivoglia dato personale inesatto che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
2. l'integrazione dei dati personali incompleti, anche tramite apposita ed esaustiva dichiarazione integrativa.

Tale diritto può attenersi solo a dati oggettivi e non valutativi. In ogni caso l'aggiornamento dei dati personali incompleti, nonché la loro completezza, non può mai costituire un obbligo posto in capo all'interessato, ma solo ed esclusivamente una sua libera scelta.

8. Diritto di cancellazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 del **GDPR**, gli interessati hanno diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano, solo ove fosse presente uno dei seguenti motivi:

- i **dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità** per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- **l'interessato revoca il consenso** su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- **l'interessato si oppone al trattamento** ai sensi dell'articolo 21, par. 1 del **GDPR** e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, par. 2 del **GDPR**;
- i dati personali **sono stati trattati illecitamente**;
- i dati personali devono essere cancellati per **adempiere un obbligo legale** previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Tuttavia il **Titolare del trattamento** non è obbligato a cancellare i dati personali degli interessati laddove **il trattamento sia necessario**:

- ai fini dell'adempimento di un **obbligo legale** che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dalla normativa nazionale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per **l'accertamento, l'esercizio o la difesa** di un **diritto in sede giudiziaria**.

9. Diritto di limitazione del trattamento

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 del **Regolamento**, gli interessati esercitando il diritto di limitazione chiedono al **Titolare del trattamento**, di trattare i loro dati personali per i soli fini di conservazione, con esclusione di qualsivoglia operazione di trattamento.

Tuttavia, il diritto in oggetto può essere esercitato dagli interessati solo ove sussista tassativamente una delle seguenti ipotesi:

- L'interessato richiede la **rettifica** dei propri dati personali: in tale circostanza l'interessato ha il diritto di richiedere che i **dati inesatti non vengano trattati** sino alla relativa rettifica;
- L'interessato **si oppone al trattamento** dei propri dati personali: in tale casistica, nel periodo in cui il Titolare pone in essere le verifiche per valutare se sussiste un proprio interesse legittimo prevalente, lo stesso non può trattare i dati dell'interessato se non ai fini della mera conservazione;
- Il trattamento dei dati dell'interessato è **illecito** (i dati andrebbero cancellati ai sensi dell'Art. 17 del GDPR) ma, nonostante ciò, l'interessato **si oppone espressamente alla cancellazione degli stessi**;
- Decorrono i termini di conservazione (i dati andrebbero cancellati ai sensi dell'art. 17 del GDPR), ma l'interessato **richiede espressamente di non cancellare** i dati per i quali il periodo di conservazione è scaduto, perché necessari all'**accertamento**, all'**esercizio** o alla **difesa** di un suo **diritto in sede giudiziaria**.

10. Diritto alla portabilità

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto ex art. 20 del **Regolamento**, agli interessati è riconosciuto altresì un duplice diritto:

- diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali precedentemente forniti al **Titolare del Trattamento**;
- diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro **Titolare del trattamento**.

Il diritto alla portabilità dei propri dati personali da parte degli interessati si applica unicamente ai dati personali:

- per i quali è stato rilasciato il relativo consenso da parte dell'interessato;
- basati su contratto di cui è parte l'interessato stesso.

Ai sensi dell'art. 20 par.1 del **GDPR** sono portabili i dati personali che soddisfano congiuntamente le seguenti condizioni:

- dati che riguardano l'interessato:
 - dati personali;
 - dati personali attinenti ad una pluralità d'interessi, laddove non siano scindibili da dati personali dell'interessato.

- Dati trattati attraverso strumenti automatizzati, pertanto risulta essere esclusa la portabilità degli archivi cartacei.
- Dati forniti dall'interessato:
 - consapevolmente ed attivamente;
 - dati inferenziali e derivati, come a titolo esemplificativo quelli risultati di un algoritmo;
 - dati personali generati o forniti attraverso le attività svolte dall'interessato o attraverso la fruizione di un servizio.

In ogni caso risultano essere esclusi dall'operatività del diritto alla portabilità:

- i dati necessari all'adempimento di un obbligo legale al quale risulta essere soggetto il **Titolare del trattamento**;
- i dati necessari per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

L'esercizio di tale diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 par. 3 del **Regolamento** lascia impregiudicato il diritto derivante dall'art. 17 del medesimo **Regolamento**.

11. Diritto di opposizione

Ai sensi per gli effetti dell'art. 21 del **GDPR**, l'opposizione ha la conseguenza di far cessare definitivamente un trattamento di dati personali.

L'opposizione al trattamento dei dati personali da parte dell'interessato può essere proposta limitatamente alle ipotesi di seguito riportate:

- In relazione ai trattamenti necessari per l'esecuzione di **compiti di interesse pubblico** o per l'esercizio di pubblici poteri, nonché in relazione ai trattamenti necessari per soddisfare un interesse legittimo del Titolare. Quest'ultimo può rifiutare di accogliere la richiesta dell'interessato per motivi legittimi prevalenti o per l'esercizio dei propri **diritti in sede giudiziaria**;
- In relazione ai Trattamenti aventi ad oggetto **finalità di ricerca scientifica**, storica o statistica, il Titolare può rifiutare di accogliere la richiesta solo in caso di trattamenti necessari per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse.

12. Diritto di reclamo all'Autorità

L'interessato potrà inoltre esercitare il diritto di reclamo all'**Autorità Italiana Garante per la protezione dei dati personali**. Il reclamo è lo strumento che consente all'interessato di lamentare una **violazione della disciplina** in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di richiedere una verifica dell'Autorità.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO:

Alla cortese attenzione del sig.

(indicare il titolare del trattamento o del **DPO**)

ESERCIZIO DEI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In proprio:

Il/La sottoscritto/a

.....

.

nato/a a il

.....

In caso di delega:

Il/La sottoscritto/a

.....

.

nato/a a il

....., dichiarando di agire in nome e per conto di

..... nato a il, giusta
delega/procura che si allega

intende esercitare con la presente richiesta i seguenti diritti derivanti dagli artt. da 15 a 22
del Regolamento (UE) 2016/679 ed in particolare:

1. Accesso ai dati personali – art. 15 GDPR

Il sottoscritto, in proprio o come rappresentato chiede (barrare solo le caselle che interessano):

- conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi e tutte le informazioni previste ai sensi e per gli effetti della lettere da a) ad h) dell'art. 15 par. 1 del Regolamento 2016/679, e nello specifico:
 - ◆ le finalità del trattamento;
 - ◆ le categorie dei dati personali trattate;
 - ◆ i destinatari o la categoria di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - ◆ il periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure laddove ciò non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - ◆ l'origine dei dati, ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale i medesimi dati sono stati acquisiti;
 - ◆ la sussistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Richiesta d'intervento sui dati – artt. da 16 a 18 GDPR

Il sottoscritto, in proprio o come rappresentato, chiede (barrare solo le caselle che interessano):

- certificazione e/o aggiornamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 16 del GDPR;
- cancellazione dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 par. 1 del GDPR, per i seguenti motivi:
 - a)

3. Portabilità dei dati – art. 20 del GDPR

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto in proprio o come rappresentato chiede (barrare solo le caselle che interessano):

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento (specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare):

- tutti i dati personali forniti al titolare;
- un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

5. Opposizione al trattamento per fini marketing diretto – art. 21 par. 2 GDPR)

■ Il sottoscritto in proprio o come rappresentato si oppone al trattamento dei suoi dati personali effettuato a fini di invio materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Il sottoscritto in proprio o come rappresentato, chiede altresì:

■ di essere informato ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 par. 4 del GDPR, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste;

■ di essere informato sull'esistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 11 par. 2 del GDPR.

Recapiti per la risposta:

destinatario:

via/

piazza: _____

Comune:

Provincia: _____

Codice

postale: _____

E-mail/

PEC: _____

[illegible]

1. documento d'identità in corso di validità del richiedente, laddove sussista la procura/delega allegare quest'ultima e il documento d'identità sia del delegante che del delegatario.

Luogo e data_____

Firma _____

