

SALUTE E SICUREZZA

La Quadrante Servizi ha sempre posto tra le proprie priorità la salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro. Nel 2004 ha acquisito la certificazione BS OHSAS 18001, mantenuta fino al 2020 in cui la Società ha effettuato il passaggio alla ISO 45001.

Si ricorda, inoltre, che nel 2008 la Società ha scelto di dotarsi di un Organismo di Vigilanza avente il compito di verificare il Modello Organizzativo in materia di salute e sicurezza e l'implementazione e mantenimento dello stesso. E' stato seguito quanto previsto dall'art. 6 del Decreto Legislativo n. 231/2001 per lo specifico ambito salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro oltre ovviamente al rispetto degli obblighi di legge dettati dal decreto legislativo n. 81/2008 cosiddetto "Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro" che definisce i criteri per la predisposizione di un Modello Organizzativo.

Si ritiene opportuno evidenziare che l'Organismo di Vigilanza di Quadrante Servizi, formato da soggetti esterni alla società e invitati interni, permette all'azienda con la sua attività di meglio identificare eventuali elementi di miglioramento dell'organizzazione. Esso si riunisce periodicamente analizzando e verificando in ogni seduta quanto svolto dalla Società in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Esso svolge anche dei sopralluoghi nei siti produttivi.

INDICATORI CHIAVE DI PERFORMANCE (ICP)

DEL SISTEMA GESTIONE SALUTE E SICUREZZA – ANNO 2020

La pandemia da Covid_19 ha influenzato tutti gli aspetti della gestione aziendale che si è ovviamente concentrata nel corso dell'anno appena conclusosi, nel coordinamento di una serie di azioni correttive e migliorative per la mitigazione del rischio pandemico.

Tali aspetti hanno riguardato in maniera importante la gestione del personale. Da ricordare che Quadrante Servizi non ha mai cessato di erogare i propri servizi, consideranti essenziali; pur tuttavia nella prima fase della pandemia, si è comunque cercato di ridurre la presenza fisica del personale operativo al fine di diminuire i contatti e quindi i possibili contagi.

Riscontro di questo lo si vede nel totale delle ore lavorate che nel corso del 2020 sono diminuite del 6% rispetto al totale dell'anno precedente. È rimasto costante il numero medio degli assicurati Inail, pari a 90 unità.



Fatta le dovute premesse riproponiamo ora la tabella riassuntiva degli Indicatori Chiave di performance del sistema di gestione salute e sicurezza relativi all'anno 2020, raffrontandoli a quelli dell'anno precedente.

ICP	TITOLO	2020			2019			Δ	Δ OPERAI	Δ Q-I
		GENERALE	OPERAI	QUADRI E IMPIEGATI	GENERALE	OPERAI	QUADRI E IMPIEGATI			
0201	Ore assenza per infortunio *	0,14	0,19	0,00	0,19	0,26	0,00	-24,65%	-27,11%	0,00%
0204	Indice di frequenza **	1,39	1,87	0,00	1,95	2,73	0,00	-29,08%	-31,40%	0,00%
0205	Indice di gravità ***	0,18	0,24	0,00	0,23	0,33	0,00	-23,17%	-25,68%	0,00%
0206	Tasso di infortunio ****	2,23	2,96	0,00	3,33	4,41	0,00	-33,07%	-32,90%	0,00%
0207	Tasso di malattia *****	7,33	8,47	4,09	4,87	5,58	3,08	50,68%	51,92%	32,93%
TOTALE ORE LAVORATE		144.399	106.881	37.518	153.606	109.904	43.622	-5,99%	-2,02%	-13,99%
NUMERO EVENTI (INFORTUNI)		2	2	0	3	3	0	-33,33%	-33,33%	0,00%
NUMERO MEDIO ASSICURATI INAIL		90	68	22	90	68	22	-0,39%	-0,65%	0,38%
TOTALE GIORNI DI INFORTUNIO		26	26	0	36	36	0	-27,78%	-27,78%	0,00%
TOTALE ORE ASSENZA PER INFORTUNIO		204	204	0	288	288	0	-29,17%	-29,17%	0,00%
TOTALE ORE ASSENZA PER MALATTIA		10.590	9.056	1.534	7.476	6.134	1.342	41,65%	47,63%	14,33%
TOTALE ORE ASSENZA PER INFORTUNIO		204	204	0	288	288	0			
TOTALE ORE ASSENZA PER INFORTUNIO SUL LAVORO		204	204	0	232	232	0			
TOTALE ORE ASSENZA PER INFORTUNIO IN ITINERE		0	0	0	56	56	0			
TOTALE GIORNI ASSENZA PER INFORTUNIO		26	26	0	36	36	0			
TOTALE GIORNI ASSENZA PER INFORTUNIO SUL LAVORO		26	26	0	29	29	0			
TOTALE GIORNI ASSENZA PER INFORTUNIO IN ITINERE		0	0	0	7	7	0			
TOTALE INFORTUNI		2	2	0	3	3	0			
TOTALE INFORTUNI SUL LAVORO		2	2	0	2	2	0			
TOTALE INFORTUNI IN ITINERE		0	0	0	1	1	0			
* Ore assenza per infortunio: ore assenza per infortunio / ore lavorate * 100										
** Indice di Frequenza: n. eventi / n. ore lavorate * 100.000										
*** Indice di gravità: n. gg infortunio / n. ore lavorate * 1.000										
**** Tasso di infortunio: n. infortuni / n. assicurati INAIL * 100										
***** Tasso di malattia: n. ore assenza per malattia / n. ore lavorate * 100										

Analisi infortuni

Tutti gli indicatori che riguardano gli eventi infortunistici sono in netta diminuzione rispetto all'anno precedente, mediamente pari ad un -27%.

Gli eventi infortunistici registrati nel corso del 2020 sono n° 2 per un totale di 26 giorni ossia 204 ore. Riguardano tutti l'ambito operativo della manovra ferroviaria e non vi sono stati infortuni in itinere. Il primo di tali infortuni è avvenuto nel mese di marzo durante una manovra ferroviaria ed ha provocato lo schiacciamento del 5° dito mano dx (frattura apice falange

distale) con 20 giorni di prognosi. Il secondo invece, si è registrato nel mese di luglio per l'uscita di strada, a bassa velocità, di un addetto alla manovra ferroviaria con l'auto aziendale, ed ha causato allo stesso una cervicalgia con una prognosi di 5 gg.

Dall'analisi delle cause di tali infortuni è emerso come questi non risultino legati a procedure aziendali o alla mancanza di formazione del personale.

L'azienda pertanto intende continuare a prevenire gli infortuni, perpetuando le misure messe in atto fino ad oggi, ossia:

- formazione, informazione continua e costante del personale;
- audit sul campo per la verifica della corretta esecuzione delle procedure aziendali soprattutto per quanto riguarda la manovra ferroviaria (ambito dove si concentrano anche per il 2020 la totalità degli infortuni registrati);
- promozione di campagne antinfortunistiche.

Raffrontando i puri dati numerici per gli anni 2020, 2019 possiamo notare che:

- le ore di assenza per infortunio sono diminuite a livello generale del 24,65%;
- l'indice di frequenza (n. eventi / n. ore lavorate * 100.000) è diminuito del 29.08%;
- l'indice di gravità (n. gg infortunio /n. ore lavorate * 1.000) è diminuito del 23,17%;
- il tasso di infortunio inteso come n. infortuni / n. assicurati INAIL * 100 è

diminuito del 33,07%;

Importante notare che già l'anno 2019 aveva registrato dei dati in forte miglioramento rispetto a quelli registrati nell'anno precedente.

Nel biennio in esame invece il miglioramento è stato più modesto, ma comunque significativo in quanto partendo da dati molto positivi risulta sempre difficile mantenerli e ancor più migliorarli. Segnale questo che il modus operandi dell'azienda è corretto e va mantenuto e confermato nel tempo: formazione, informazione, addestramento e audit interni sono risultati fondamentali per il conseguimento dei risultati ottenuti. L'ambizioso obiettivo che ci si pone ora è quello di tendere a valori prossimi allo zero per tutti gli indicatori del sistema di gestione della SSSL attraverso il coinvolgimento attivo del personale in tutta la gestione aziendale.

Analisi malattie

Riteniamo doveroso dedicare un'analisi specifica ai dati che riguardano le assenze per malattia.

Le ore totali di malattia sono aumentate del 41,83%, passando dalle 7.476 rilevate nel 2019 alle 10.603 del 2020.

Per dare un'idea concreta di ciò che significano 10.603 ore di malattia le stesse si possono quantificare in 6 persone con orario di lavoro full time (40 ore la settimana) .

Il tasso di malattia (n. ore assenza per malattia / n. ore lavorate * 100) risulta quindi aumentato del 50,87%.

Ovviamente l'incidenza delle assenze dovute alla pandemia da Covid 19 sul totale delle ore di assenza per malattia è importante e pari al 34,81% .

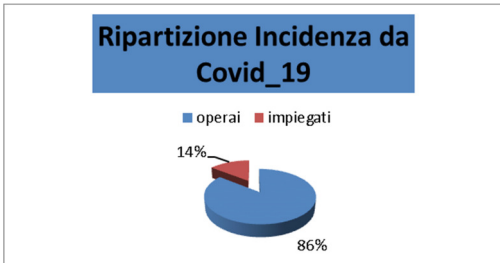
Al netto delle assenze dovute al fenomeno pandemico i dati di assenza per malattia sarebbero quindi inferiori ai dati registrati nel 2019 (6912 ore nel 2020 contro le 7.476 del 2019).

Importante è anche fornire la specifica delle ore di assenza legate alla pandemia da Covid:19 che riguardano tutto il personale della Quadrante Servizi.

	TOTALE	%
	10.603,25	100,00%
NO COVID	6.912,75	65,19%
COVID	3.690,50	34,81%
<i>SOGGETTO POSITIVO</i>	1.616,00	43,79%
<i>SORVEGLIANZA PER CONTATTO CON SOGGETTO POSITIVO</i>	1.953,22	52,93%
<i>SORVEGLIANZA IN ATTESA DI REFERTO TAMPONE</i>	24,00	0,65%
<i>SORVEGLIANZA PER RIENTRO DALL'ESTERO</i>	84,00	2,28%

Leggendo attentamente i dati sopra riportati si può notare che i casi di effettiva malattia (soggetto positivo al virus) rappresentano meno della metà , il 43,79%, delle ore di assenza totali causate del fenomeno pandemico.

Anche la suddivisione delle ore di assenza a causa del fenomeno pandemico tra il personale di Quadrante Servizi può essere come di seguito illustrata.

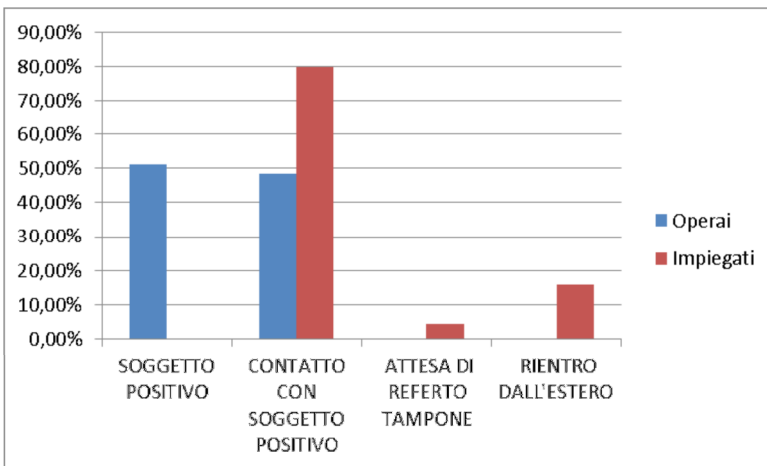


Di seguito le specifiche di assenza per Covid_19 suddivise tra operai e impiegati.

	<i>Operai</i>	<i>Impiegati</i>
<i>SOGGETTO POSITIVO</i>	51,16%	0,00%
<i>CONTATTO CON SOGGETTO POSITIVO</i>	48,42%	79,70%
<i>ATTESA DI REFERTO TAMPONE</i>	0,00%	4,51%
<i>RIENTRO DALL'ESTERO</i>	0,00%	15,79%

Sono stati n° 8 i casi di positività al Covid_19 registrati nel 2020 tra gli addetti alla manovra ferroviaria: n° 1 nel primo semestre e n° 7 nel secondo (mesi di ottobre/novembre).

Grafico esemplificativo:



L'obiettivo per l'anno 2021 è di continuare a gestire la crisi pandemica con tutti gli strumenti che hanno permesso, nel corso del 2020, di salvaguardare la salute e sicurezza di tutto il personale e allo stesso tempo di garantire la continuità aziendale:

- distribuzione mascherine e gel igienizzanti;
- sanificazioni quotidiane dei luoghi e delle attrezzature di lavoro;
- contact tracing;
- costituzione Comitato di Gestione dell'Emergenza;
- coinvolgimento del personale nella gestione del fenomeno pandemico in termini di informazione e consapevolezza.