

IDENTITÀ AZIENDALE

COMPAGINE SOCIALE

Aeroporto Valerio Catullo

Agility Logistics s.r.l.

Associazione Industriali della Provincia di Mantova

Bertani Trasporti S.p.A.

Consorzio Z.A.I.

Coop Facchini Multiservizi Nuovo Mercato Ortofrutticolo A R.L.

DHL Global Forwarding (Italy) s.p.a.

G.C.T. Tenerani s.r.l.

Immobiliare Magazzini s.r.l.

Kombiverkher Intermodal Service AG

Marsped s.a.s.

Mondialtrans s.r.l.

S.T.R. Brennero Trasporto su Rotaia S.p.A.

D.S.V. S.p.A.

Schenker Italiana S.p.A.

Mercitalia Shunting & Terminal s.r.l.

Vicentini Trasporti s.r.l.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente Elio Nicito, Vice Presidente Andrea Prando, Consigliere Silvano Stellini, Consigliere Giorgio Adami, Consigliere Consuelo Grego.

DOVE SIAMO: L' INTERPORTO QUADRANTE EUROPA

L'Interporto Quadrante Europa è posto all'incrocio delle autostrade del Brennero (direttrice nord-sud) e Serenissima (direttrice ovest-est), nonché all'incrocio delle corrispondenti linee ferroviarie, per una superficie pari a 2.500.000 mq. Questo sistema infrastrutturale, ideato dal Consorzio ZAI con piano particolareggiato approvato dalla Regione Veneto, è collegato direttamente con l'aeroporto Catullo di Verona e con la dorsale ferroviaria del Brennero.

L'interporto dunque rappresenta un punto di incontro ideale per il trasporto merci stradale, ferroviario ed aereo, nazionale ed internazionale.

Nello specifico qui si movimentata il traffico merci internazionale proveniente o diretto al centro-nord Europa attraverso il Brennero, e il traffico da e per la Francia, la Spagna e per i Paesi dell'Est europeo. Quest'area, che si può propriamente definire come "Parco di Attività Logistiche", riunisce tre principali categorie di operatori: le attività produttive, ossia "i caricatori", le aziende di spedizione e gli operatori logistici. Vi sono insediate oltre 100 aziende con circa 4.000 addetti in un sistema organico ed integrato di servizi logistici e intermodali.

Con le 405.448 UTI e le 7.606.170 tonnellate movimentate nel corso del 2020, l'interporto veronese può a ragione essere considerato come un'unica infrastruttura logistica che interconnette le differenti modalità di trasporto (ferro, gomma, aria) determinando i flussi di traffico e fornendo l'accesso ai corridoi del trasporto europeo e servizi logistici di qualità. Quadrante Servizi s.r.l. ha sede legale ed amministrativa proprio nel cuore dell'Interporto Quadrante Europa di Verona, presso il Palazzo Direzionale in Via Sommacampagna n. 59 e 61.



MISSION AZIENDALE

Quadrante Servizi è nata nell'ottobre 1988 per volontà del Consorzio ZAI e di alcuni imprenditori, oltre che dei primi spedizionieri che occuparono le aree a disposizione nell'interporto veronese. Creata con la missione di provvedere all'amministrazione delle strutture interportuali, oltre alla fornitura a soggetti pubblici e privati di una serie di servizi, la società si è negli anni evoluta, diventando di fatto l'anima del comprensorio interportuale, con una propria autonomia e identità.

Negli anni, Quadrante Servizi si è ampliata ponendosi obiettivi più ambiziosi e consolidandosi come una realtà super partes dell'interporto.

L'espansione della società parallela a quella di tutta l'area del Quadrante Europa, ha consentito di agire con lungimiranza a favore degli operatori, intervenendo con tempestività nell'implementazione dei servizi in risposta alle necessità degli utenti/clienti. Oggi Quadrante Servizi è ritenuta fondamentale riferimento per tutti gli operatori del Quadrante Europa. La società fornisce i servizi in qualità di unica realtà operativa in grado di provvedere su vasta scala a ogni genere di esigenza.

Nello specifico, Quadrante Servizi, opera per la fornitura di:

1. Servizi di movimentazione ferroviaria e terminalistici;
2. Servizi Tecnici e di Assistenza Interpotuale;
3. Servizi informatici, Ricerca, Sviluppo e nuovi progetti;
4. Servizi Amministrazione.

Il segreto del successo di Quadrante Servizi risiede nella forte specializzazione ad agire e intervenire nei confronti di qualsiasi interlocutore nell'area interportuale grazie a personale esperto e competente in grado di alleggerire le aziende di tutti gli oneri gestionali che ne frenerebbero lo sviluppo, o risulterebbero troppo onerosi se affrontati singolarmente.

Proprio nell'affrontare i problemi con immediatezza, prontezza e soluzioni personalizzate risiede il valore aggiunto della società che investe moltissimo nel capitale umano e nella formazione.

SERVIZI DI MOVIMENTAZIONE FERROVIARIA E TERMINALISTICI

Attraverso un percorso iniziato nel lontano 2002, che ha visto l'acquisizione del ramo d'azienda ferroviario dagli ex Magazzini Generali di Verona, la Quadrante Servizi s.r.l. ha consolidato ed affermato definitivamente non solo il suo **ruolo di operatore unico di tutte le manovre ferroviarie** all'interno di tutto lo scalo ferroviario del Quadrante Europa compresi i raccordi ad esso allacciati (cfr contratto di Rete Rilve del 27.11.2017), ma anche il ruolo di **Gestore Comprensoriale Unico** ossia di unico interlocutore nei confronti di Rete Ferroviaria Italiana per la gestione operativa di tutti i raccordi, base e particolari, del Quadrante Europa ed è arrivata nel 2008, per la prima volta, a svolgere il servizio di manovra anche al di fuori dell' Interporto stesso.

Dal 2007, inoltre, Quadrante Servizi s.r.l. ha incominciato ad offrire agli utenti interessati, anche il servizio terminalistico presso il terminal intermo-

dale denominato “Interterminal”, servizio anche questo che ad oggi si è distinto per l'eccellenza nella qualità delle prestazioni offerte.



SERVIZIO TERMINALISTICO INTERTERMINAL

L'Interterminal è nato nel corso del 2007, è diventato un importante punto di forza all'interno della gamma dei servizi offerti da Quadrante Servizi. Il servizio terminalistico viene svolto nel terminale denominato Interterminal: un piazzale che si estende su una superficie di circa 50.000 metri quadranti su cui sono annegati tre binari ferroviari "a raso" di 600 metri l'uno.

Grazie all'eccellente qualità del servizio offerto, apprezzato dagli operatori Interterminal nel corso degli anni è arrivato a lavorare fino a 4,6 coppie medie di treni del combinato giorno su due binari disponibili per lo scarico/ricarico dei materiali. Nel 2020 l'indice di efficienza del terminale (pari al n. coppie treno binario dedicato, in un giorno di operatività) gestito da Quadrante Servizi è risultato pari a 2,10 dimostrando il più alto livello di efficienza del servizio offerto nel comprensorio dell'Interporto Quadrante Europa. I tiri gru effettuati in tale contesto nel corso del 2020 sono stati 79.006.



R.I.L.VE. (RETE INTERMODALE LOGISTICA VERONA)

Quadrante Servizi ha rinnovato con Terminali Italia in data 27/11/2017 un contratto di rete d'impresa (R.I.L.VE.) avente lo scopo di offrire servizi atti a trasferire quote di traffico merci dalla modalità "tutto-gomma" alla modalità combinata "strada-rotaia". La suddette società, ciascuna tramite le proprie competenze e nel rispetto dei propri specifici ambiti, effettuano i servizi di ultimo miglio ferroviario in tutti i terminali (I – II - III modulo) del Quadrante Europa.

Il suddetto contratto di rete d'impresa, prorogato per volontà delle parti, visti i risultati raggiunti, ha scadenza al 31.12.2022.

R.I.L.VE. è identificato Gestore Unico della manovra ferroviaria del Quadrante Europa, rispondendo al mercato con equità, trasparenza e non discriminazione utilizzando Quadrante Servizi in qualità di operatore unico della manovra ferroviaria in partnership con Terminali Italia.

R.I.L.VE. è stata incaricata di svolgere il ruolo di Gestore Unico dall'Authority di Regolazione dei Trasporti (ART) affidando alla stessa la possibilità di dar corso ad attività di coordinamento, ottimizzazioni e politiche di gestione. Tutto a beneficio del sistema terminalistico del Quadrante Europa. Gli operatori comprensoriali, inoltre, in osservanza ai principi di trasparenza, equità e non discriminazione al fine di assicurare la massimizzazione dell'efficienza produttiva delle gestioni del servizio di manovra ferroviaria e il contenimento dei costi per gli utenti, hanno definito un Regolamento Comprensoriale di Mano-

vra Ferroviaria (ReCoMaF) disciplinato dalla Assemblea Comprensoriale (organo permanente composto dagli stessi operatori comprensoriali).

MANOVRA FERROVIARIA INTERPORTO QUADRANTE EUROPA DI VERONA

Tutta la movimentazione ferroviaria del traffico in arrivo e partenza dalla stazione Verona Quadrante Europa viene svolta esclusivamente da Quadrante Servizi. Dai 18 binari di stazione viene effettuata la trazione di tutto il traffico intermodale e combinato destinato ai diversi utenti interportuali. La consegna ai punti di scarico della merce avviene o direttamente ai terminal o per tramite dei sette binari del fascio di Presa e Consegna ai raccordati.

Il Quadrante Europa, attraverso l'attività svolta da Quadrante Servizi, rappresenta l'importante anello di congiunzione tra gli assi prioritari e strategici dell'Unione Europea per il trasporto delle merci: il corridoio che collega l'Italia con l'Europa centrale attraverso la direttrice del Brennero e il corridoio che sviluppa i traffici verso i paesi dell'est europeo fungendo da collegamento con i porti liguri e tirrenici. Tutti i canali modali (autotrasporto, ferroviario, aereoportuale e navale) possono trovare un importante sbocco nell'interporto veronese che diviene quindi il punto di sintesi dell'intermodalità gomma-rotaia.

È passato ormai quasi un decennio da quando è diventato operativo “Terminal Gate”, il terminal intermodale interportuale di tipo compact, costituito da

cinque binari ferroviari della lunghezza di circa 600 metri l'uno sormontati da un innovativo sistema di scarico-carico delle unità di trasporto intermodali unico in tutta Europa aumentando ancor più la capacità di lavorare dei terminal dell'interporto di Verona Quadrante Europa. Ovviamente anche in quest'ambito Quadrante Servizi continua a svolgere con sinergia le attività di manovra ferroviaria.

Anche le aziende raccordate allo scalo veronese (Volkswagen Group, DB Schenker) hanno riconosciuto l'efficienza di Quadrante Servizi quale organo di gestione di tutte le attività di manovra ferroviaria, nominandola quale loro unico referente contrattuale e interlocutore nei confronti di Rete Ferroviaria Italiana per la gestione tecnico-operativa di tutti i raccordi presenti nel Quadrante Europa. Nel 2017 Rete Ferroviarie Italiana (R.F.I.) ha confermato il ruolo a Quadrante Servizi di **“authority gestionale”** della manovra ferroviaria nel Quadrante Europa rinnovandole la nomina a **gestore comprensoriale unico**, ossia unico referente contrattuale verso R.F.I. per tutti gli aspetti tecnici operativi delle imprese raccordate alla stazione di Verona Quadrante Europa. Questo ha permesso inoltre alla Quadrante Servizi di essere chiamata a svolgere, a partire dal novembre 2010, anche il servizio per il posizionamento dei carri riparandi presso un binario allo scopo dedicato.

CARRI RIPARANDI

Dal novembre 2010 e consolidato negli anni successivi, Quadrante Servizi ha saputo dare una pronta risposta alle esigenze degli operatori che da tempo chiedevano di poter usufruire di un organizzato ed efficiente servizio di manutenzione carri presso l'Interporto veronese del Quadrante Europa. Grazie alle importanti sinergie operative che con gli anni si sono create, Quadrante Servizi s.r.l. è riuscita a dedicare un binario allo scopo ed eseguire giornalmente le manovre ferroviarie richieste a corredo di questo servizio.

Ogni anno vengono riparati su tale binario circa un migliaio di carri reimessi poi in servizio.

SERVIZI INFORMATICI – RICERCA, SVILUPPO E NUOVI PROGETTI

Quadrante Servizi è riuscita ad essere **pioniere dello sviluppo informatico a servizio del complesso e variegato mondo dei trasporti e logistica.**

Oltre 100 aziende usufruiscono di servizi di altissimo profilo grazie al collegamento in fibra ottica da ormai 15 anni. Frutto di un approccio sempre orientato al miglioramento dell'infrastruttura e all'ampliamento della gamma di servizi offerti (cloud computing, telefonia VoIP e diversi altri).

La vasta gamma dei servizi offerti si può così riassumere:

- **Servizi Completi di ISP - Connettività Base**

Attraverso la Rete Telematica Interportuale è garantito un collegamento ad internet a banda larga, personalizzabile e sicuro, senza costi aggiuntivi e senza limiti in termini di orari e consumi.

- **Soluzioni di telefonia VoIP (Voice over IP)**

Quadrante Servizi può contare sull'esperienza di partner qualificati e sulla struttura telematica interna per progettare e realizzare sistemi di telefonia VoIP altamente personalizzabili. Con costi contenuti e mantenendo gli attuali terminali si garantisce un elevato livello di tecnologia VoIP con tariffe telefoniche vantaggiose.

- **Virtualizzazione di Sistemi Aziendali – QS CLOUD**

Quadrante Servizi opera su piattaforme di virtualizzazione leader del settore che sono utilizzate da tutte le imprese per incrementare l'efficienza IT, ridurre i costi e rispondere tempestivamente alle mutevoli esigenze aziendali. Queste infrastrutture utilizzano le risorse di storage, di rete e di elaborazione dell'azienda creando servizi virtuali dall'infrastruttura IT fisica e consentendo l'allocazione delle risorse su richiesta.

- **Assistenza EDP**

Quadrante Servizi può contare su personale altamente qualificato per l'assistenza del patrimonio informatico. La vicinanza e il collegamento alla Rete Interportuale rende possibili interventi veloci ed economici.

- **Sicurezza Informatica**

Quadrante Servizi si fa carico sia della gestione in sicurezza della rete perimetrale di tutti i propri clienti sia della progettazione e della realizzazione della gestione in sicurezza della rete interna dei singoli clienti che lo richiedono, garantendo un elevato livello del servizio offerto. Quadrante Servizi offre inol-

tre un servizio di Navigazione Sicura altamente personalizzabile e una gestione precisa e puntuale di software antivirus su qualsiasi postazione di lavoro. Nel 2016 si è aggiunto un nuovo importante servizio di Disaster Recovery delle infrastrutture cloud.

- **Gestione centralizzata dei Backup**

Quadrante Servizi dispone di una sala NAS, protetta e sicura, per la condivisione di server di storage. Può così offrire servizi di backup remoti personalizzati ed eventuale housing dei server dei clienti.

- **Web Development -Web Promotion – Web Reputation**

Quadrante Servizi è il partner ideale per condividere le strategie di promozione online della propria attività. Grazie ad anni di esperienza nel campo della creazione e della gestione dei siti internet, è possibile scegliere le tecnologie e gli aspetti grafici adatti alle esigenze; la strutturazione del sito internet è necessaria non solo per creare un biglietto da visita sul web, ma anche per valorizzare la presenza online della propria attività in modo da condurre i visitatori attraverso un percorso che potrà trasformarli in partner commerciali. L'ottimizzazione per i motori di ricerca, la creazione di campagne sponsorizzate su diversi canali e la gestione del brand attraverso i social network sono attività complementari che, gestite in modo professionale da personale altamente specializzato, raggiungeranno risultati concreti.

- **Soluzioni di Video Sorveglianza**

Quadrante Servizi può contare sull'esperienza per progettare e realizzare sistemi di video sorveglianza a costi contenuti e altamente personalizzabili nonché integrare le esigenze aggiuntive dei singoli concessionari con l'infrastruttura di video sorveglianza collocata nell'Interporto Quadrante Europa.

- **Posta Elettronica Certificata**
- **Ideazione di software a supporto della logistica** quale ad esempio "GROUPMASTER", progettato sulla base delle esigenze di un'azienda concessionaria dell'interporto.
- **Ideazione di software di gestione** utilizzati per la gestione operativa ed amministrativa di Quadrante Servizi.
- **Servizi di configurazione, gestione in outsourcing** E-mail Server, Web Server, Proxy Server, Ftp Server, Fax Server, Application Server, CMS, Groupware e Project Management, Gestione Lan - Wan, Vendita software/hardware, Web Communication, Web Promotion e Software personalizzati.
- **Servizi di creazione di APP dedicate**
- **Servizio di VPN.**

Quadrante Servizi nell'implementazione ed erogazione di quest'ultimo servizio ha confermato la sua efficienza nel rispondere nell'immediato alla esigenza delle varie aziende di permettere ai propri dipendenti di

effettuare lo smartworking resosi necessario a causa dell'emergenza epidemologica Covid-19 creatasi nell'anno 2020.

COWORKING



Il Coworking del Quadrante Europa è uno spazio gestito da Quadrante Servizi. Offre *office & business facilities* a freelance, startup ad imprese interessate a soluzioni logistiche flessibili e dinamiche e a costruire collaborazioni e partnership all'interno di un ecosistema fortemente orientato all'innovazione e ai trasporti.

Esso un centro di competenze da dedicare non solo all'innovazione tecnologica nell'ambito dei sistemi informatici ma anche alla loro applicabilità nello sviluppo di sistemi di gestione a servizio della logistica e dell'intermodalità.

Nel corso del 2020 sono stati confermati i contratti stipulati nel 2019 da parte degli utenti che usufruiscono di questo servizio offerto dalla Quadrante

Servizi riconoscendo l'ambiente idoneo all'efficace svolgimento della loro attività professionale.

SERVIZI TECNICI E DI ASSISTENZA INTERPORTUALE

Quadrante Servizi coniuga elevati standard di efficienza e flessibilità dei propri servizi assicurando velocità nei tempi di risoluzione dei problemi e completa assistenza prima, durante e dopo gli interventi nei diversi ambiti di operatività.

L'Assistenza Interportuale assume così un ruolo di estrema importanza in quanto conferma la figura di Quadrante Servizi quale referente unico delle varie problematiche per gli utenti interportuali, organismo di supervisione dei lavori, sorveglianza e portierato delle aree e segnalazione delle eventuali situazioni a rischio nell'ottica del miglioramento continuo. I servizi offerti si possono riassumere come segue: Controllo Accessi Interportuale tramite tecnologia Autostrade Tech, Manutenzione elettrica, Manutenzione aree verdi, Manutenzione idraulica, Manutenzione edile e meccanica, Servizi di pulizia aree comuni, Manutenzioni specialistiche in genere, Centro Gestione Emergenze.

Quadrante Servizi ha maturato l'esperienza e la capacità di gestire un'ampia gamma di servizi sia come unico interlocutore sia in partnership con altri soggetti e inoltre coordina la gestione dei servizi offerti a terzi, quali la gestione delle sale congressi del Centro Direzionale e del servizio di pesatura di

mezzi pesanti a disposizione della comunità interportuale presso il Centro Spedizionieri. Quadrante Servizi è consapevole del proprio ruolo di unica società che eroga servizi e in quanto tale riconosciuta da tutti gli operatori insediati come punto di riferimento nell'ambito dell'area economica dell'interporto nel quale opera.

Quadrante Servizi gestisce:

- **Controllo Accessi Interportuale**

Dal maggio 2012 tale servizio ha visto concretizzarsi la gestione automatizzata del varco accessi tecnologico del Centro Spedizionieri attraverso un sistema di tipo autostradale. In prima battuta, Quadrante Servizi ha provveduto a seguire e coordinare l'installazione, all'interno dell'Interporto, del materiale tecnologico fornito a Consorzio ZAI da UIRNET, come il grande impianto di videoregistrazione comprensivo di telecamere e pannelli a messaggio variabile. Si è poi definita ogni necessità operativa dei singoli operatori mettendo in campo sempre più raffinati accorgimenti tecnici (cartellonistica, informative etc.) a supporto degli stessi.

I risultati di tale intervento si sono misurati in termini di sicurezza a favore degli insediati interportuali. Quadrante Servizi ha diffuso la conoscenza degli impianti e soprattutto fatto formazione sulle modalità da seguire per l'autorizzazione dei mezzi in entrata e in uscita dal gate.

Nel corso del 2020 nonostante la crisi pandemica, dai varchi controllati che filtrano gli accessi del Centro Spedizionieri interportuale, sono transitati cir-

ca 600.000 mezzi. Il Consorzio ZAI ha stabilito che Quadrante Servizi gestisca l'impianto tecnologico e di controllo accessi suddetto nel rispetto dello standard IEC 60839-11-2.

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività di monitoraggio a favore delle aziende insediate nel comprensorio del Centro Spedizionieri ed il confronto con le stesse per attività di coordinamento e per condividere utili spunti per il miglioramento della gestione dell'area.

- **Manutenzione elettrica**

Oltre alla completa cablatura di uffici e alla manutenzione di impianti elettrici Quadrante Servizi riesce a garantire la corretta progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di controllo accessi ed anti intrusione centralizzati e di regolazione temporizzata dell'illuminazione notturna.

- **Manutenzione Aree Verdi**

Quadrante Servizi si fa carico della cura delle aree verdi, dall'irrigazione al corretto mantenimento del decoro, dalla cura della vegetazione e dei manti erbosi alla scelta di piante da interni. Un accurato calendario di interventi agronomici pianifica la cura del verde e professionisti del settore realizzano anche questa tipologia di forniture.

- **Manutenzione idraulica**

Tutti gli impianti di aspirazione e di ricambio dell'aria, produzione centralizzata di acqua calda e antincendio necessitano di attenta ed esperta manu-

tenzione che da anni Quadrante Servizi è in grado di offrire collaborando con personale altamente qualificato.

Inoltre la forte propensione alla ricerca e all'innovazione tecnologica abbinata ai tradizionali impianti idraulici garantisce forti margini di risparmio energetico ed economico.

- **Manutenzione edile e meccanica**

Quadrante Servizi riesce a risolvere la moltitudine di problemi legati ai locali e alle infrastrutture comunemente utilizzate vantando collaborazioni in ogni ambito: edile, meccanico ed altri servizi accessori. Grazie a queste collaborazioni si riescono a proporre innumerevoli tipologie di realizzazioni, modifiche o personalizzazioni di ambienti o infrastrutture.

- **Pulizia aree comuni**

La pulizia di tutte le aree comuni, strade e piazzali viene costantemente svolta per offrire a tutti gli operatori e i visitatori strutture impeccabili anche da questo importante punto di vista. Naturalmente il servizio non si limita alle sole pulizie ma comprende la manutenzione dei pozzi neri e delle strutture igienico sanitarie dislocate nell'intera area interportuale.

- **Gestione sale congressi del Centro Direzionale**

All'interno del Centro Direzionale sono presenti sale congressi di diversa capienza, attrezzate per venire incontro ad ogni tipologia di richiesta congressuale. A disposizione, oltre alle sale ed utilizzabile per organizzare servizi di catering, ricevimenti o coffe break, vi è un'ampia hall anch'essa attrezzata.

La procedura per la richiesta e prenotazione delle sale congressi e la consultazione del calendario delle prenotazioni è completamente automatizzata ed è ora fruibile direttamente dal sito internet di Quadrante Servizi nella sezione dedicata.

- **Servizio di pesatura di mezzi pesanti**

Un impianto di pesatura dei mezzi con possibilità di pesate multiasse, singole o doppie. Il sistema permette di rilevare il peso dei mezzi posti sulla rampa di pesatura anche da remoto via web, con una comoda interfaccia utente, sistema telefonico e la visione in tempo reale dell'area attraverso una telecamera megapixel.

- **Manutenzioni in genere**

Quadrante Servizi gestisce diverse attività di manutenzione all'interno del comprensorio del Quadrante Europa avvalendosi anche di ditte di comprovata esperienza. Tali attività si possono così riassumere: manutenzione di portoni industriali, pedane elettro idrauliche, coperture dei capannoni e manutenzione dei cupolini smoke out, servizi di carpenteria metallica e falegnameria in genere.

- **Archivio Comune di Verona**

Nel 2007 Quadrante Servizi è stata pioniera di una nuova attività. Su richiesta del Comune di Verona è stato ideato e realizzato un archivio documentale presso un modulo operativo del Centro Spedizionieri del Quadrante Europa. Quadrante Servizi gestisce oggi la manutenzione dell'impianto di scaffalature

esistente in tale magazzino. Quest'ultimo, nell'ottica di un percorso di capitalizzazione della Società, è stato acquistato da Quadrante Servizi.

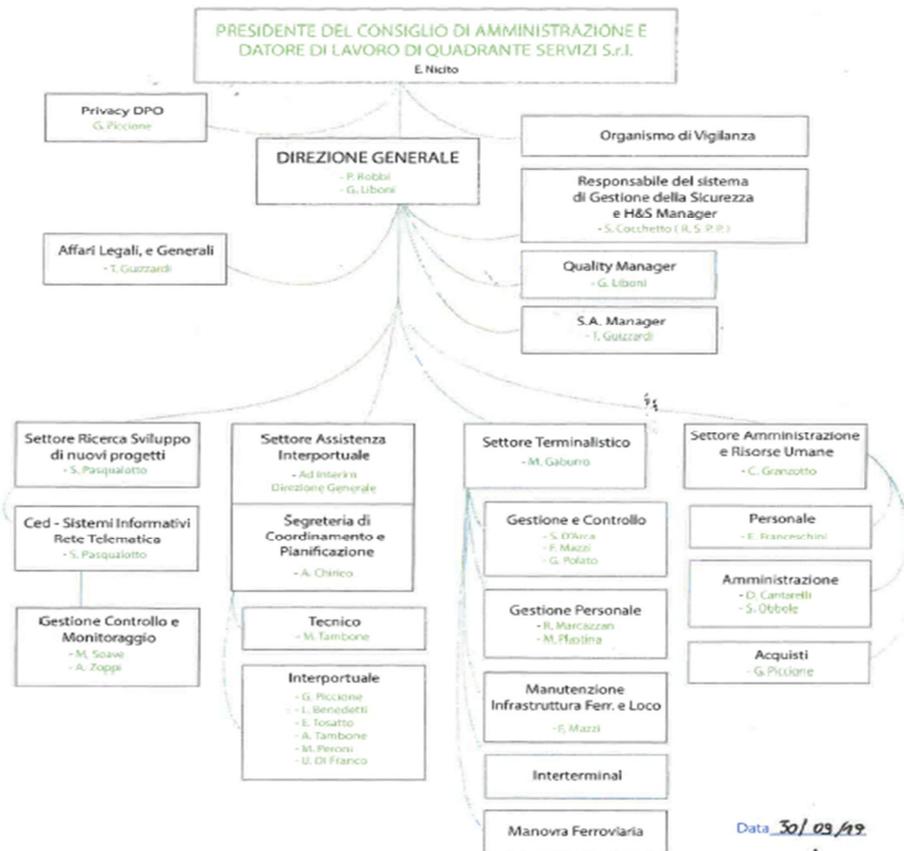
L'esperienza maturata quale organo di Assistenza Interportuale nel Quadrante Europa di Verona ha permesso di esportare il modello organizzativo qui sviluppato anche presso altre realtà come l'interporto di Rovigo.

- **Centro Gestione Emergenze**

Nel corso del 2016 Quadrante Servizi ha costruito anche un Centro Gestione Emergenze quale punto fondamentale e di coordinamento per l'intero Quadrante Europa. Esso è risultato essere essenziale per una migliore organizzazione con le autorità interessate nelle situazioni di emergenza come, ad esempio, i vigili del fuoco. La creazione di un centro emergenze ha portato ad una maggiore sicurezza per tutti gli operatori interportuali potendosi gli stessi appoggiare ad una struttura ben organizzata ed efficiente.



ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



Data 30/09/19.

